

En **ALBORES DE MURCIA**, a través del compromiso e implicación de todo el personal tenemos como objetivo la prestación de servicios de calidad, competitivos y adecuados a las necesidades y expectativas de las partes interesadas, teniendo siempre en cuenta los requisitos legales y reglamentarios asociados a los mismos según el alcance:

«Gestión de la formación subvencionada del Servicio de Empleo y Formación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia»

Albores de Murcia es una asociación sin ánimo de lucro que trabaja a favor de la atención social, educativa, psicológica y sanitaria de la infancia, la adolescencia y la familia a través de diferentes programas de intervención especializados. Con Proyecto Krea la entidad se plantea una nueva línea de trabajo orientada a la inserción sociolaboral de jóvenes en dificultad psicosocial y profesionales desempleados.

A tal fin hemos desarrollado un sistema de gestión de la calidad conforme con los requisitos fijados en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, fundamentado en la mejora continua, garantizando y aspirando a aumentar su nivel de satisfacción, mediante el:

- Logro del compromiso con la Calidad por parte de todo nuestro personal, brindando capacitación y formación necesaria para el desempeño eficaz de sus funciones; logrando de esta manera, desarrollar un equipo profesional con alta vocación de servicio al cliente, compromiso y responsabilidad, en un clima que estimule el trabajo en equipo y la mejora continua.
- Manteniendo un equipo con unidad de propósito que difundan los valores de la empresa y mantengan un ambiente en el cual el personal logre involucrarse totalmente en el logro de los objetivos de la organización, mediante el compromiso y la participación.
- Asignando los recursos necesarios para asegurar el mantenimiento del Sistema, aplicando acciones de mejora.
- Administrando el negocio mediante un Sistema de Gestión basado en procesos y de esta manera alcanzar la eficacia y eficiencia de la organización en el cumplimiento de los objetivos establecidos, a través de una revisión periódica de cada uno de ellos.
- Asumiendo el compromiso de difundir e implementar esta política en todos los niveles de la organización, extendiendo los alcances de la misma a todas las partes interesadas.